Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest MEDchart sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice, której akta rejestrowe prowadzone są w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 702466, NIP: 6342909946, o kapitale zakładowym w wysokości 224.500,00 PLN

2. Punkt kontaktowy

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, możesz się z nami kontaktować w drodze listownej na adres ul. Mickiewicza 29/17.11, 40-059 Katowice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@medchart.pl

3. Cel i podstawy przetwarzania danych

Przed zawarciem z Nami Umowy

Jeżeli zwróciłeś się do nas z zapytaniem dotyczącym świadczonych przez nas usług w szczególności w celu otrzymania od nas informacji lub oferty handlowej oraz podałeś nam dobrowolnie swoje dane identyfikacyjne czy kontaktowe (ewentualnie imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, identyfikator Skype) dla celów związanych z realizacją twojego zapytania,przetwarzać będziemy podane przez Ciebie dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODOtj. w celu niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

W zakresie procedury rejestracyjnejpodałeś nam dobrowolnie swoje dane identyfikacyjne czy kontaktowe (dane identyfikacyjne oraz kontaktowe w tym imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu, nazwę firmy oraz NIP) dla celów związanych z realizacją procesu rejestracji w Usłudze MEDchart,przetwarzać będziemy podane przez Ciebie dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODOtj. w celu niezbędnym do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Jeżeli po przeprowadzeniu pierwszego etapu rejestracji nie wyrazisz zgody na zawarcie Umowy w tym nie zaakceptujesz Umowy lub Regulaminów, twoje dane podane w ramach pierwszego etapu rejestracji przetwarzane będą przez okres 14 dni, a następnie zostaną usunięte.

Jeżeli wyraźnie Nam na to nie zezwolisz, twoje dane osobowe przekazane w toku kontaktu przez Ciebie zainicjowanego, nie będą wykorzystywane do prowadzenia działań marketingowych w tym nie będą Ci przesyłane żadne oferty czy informacje handlowe.

W toku i po rozwiązaniu zawartej z Nami Umowy

Przekazane w związku z zawarciem oraz w toku realizacji Umowy dane osobowe w tym Dane Firmowe, przetwarzane są na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO** tj. w celu niezbędnym dla wykonania Umowy w tym w szczególności umożliwienia Ci oraz wskazanym przez Ciebie

Użytkownikom korzystania z Aplikacji MEDchart, zakładania i zarządzania Twoim kontem w Aplikacji MEDchart, rozliczania się z Tobą za świadczone Ci Usługi oraz kontaktowana się z Tobą w celach związanych z realizowaną wobec Ciebie Usługą.

Dodatkowo przepisy prawa wymagają od Nas przetwarzania twoich danych także w zakresie realizacji przez Nas obowiązków związanych z rachunkowością oraz realizacją obowiązków podatkowych, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO** tj. w celu niezbędnym dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

MEDchart przetwarza także Twoje dane na podstawie**art. 6 ust. 1 lit. f) RODO** tj. w przypadkach gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Owym prawnie uzasadnionym interesem jest w naszej ocenie:

1. monitorowanie Twojej oraz Użytkowników aktywności w ramach Aplikacji MEDchart obejmującej w szczególności: datę i czas logowania użytkowników, oznaczenie przeglądarki oraz danych identyfikujących urządzenie użytkownika.
2. prowadzenie działań marketingowych w tym marketingu bezpośredniego własnych usług MEDchart sp. z o.o.,
3. prowadzenie badania satysfakcji i określania jakości świadczonych przez nas Usług,
4. zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Ci Usług,
5. prowadzenie badań i analiz m.in. pod kontem usprawniania istniejących oraz tworzenia nowych funkcjonalności,
6. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
7. windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
8. przeprowadzenie analiz statystycznych dotyczących Aplikacji MEDchart,
9. przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Jeżeli w związku z zawarciem umowy poprosimy Cię o wyrażenie zgody na przetwarzanie w dodatkowych celach, niewskazanych w niniejszym dokumencie, zostaniesz przez nasz poproszony o wyrażenie takiej zgody na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**. W przypadku zaistnienia innych celów i podstaw przetwarzania, zobowiązujemy się wypełnić wobec Ciebie stosowne obowiązku nałożone na Nas przez przepisy RODO w tym w szczególności w zakresie obowiązku informacyjnego.

4. Skąd pozyskaliśmy Twoje dane

Twoje dane otrzymaliśmy od Ciebie podczas rejestracji do Aplikacji MEDchart lub w związku z kontaktem zainicjowanym przez Ciebie. W trakcie korzystania z Aplikacji MEDchart masz możliwość zmiany w tym aktualizacji swoich danych.

Jeżeli pozyskamy dane w sposób inny niż bezpośrednio od Ciebie, poinformujemy Cię o tym udzielając stosownych informacji zgodnie z art. 14 RODO.

5. Kategorie Twoich danych które przetwarzamy oraz wymóg lub dobrowolność ich podania,

Jeżeli nie zawarłeś z nami umowy a sam inicjujesz z nami kontakt, sam decydujesz o tym czy i jakie dane nam pozostawisz: w szczególności dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.Przy czym w celu umożliwienia nam odpowiedzi na Twoje zapytanie, powinieneś pozostawić dane dotyczące co najmniej jednego środka komunikacji z Tobą.

W celu zawarcia oraz realizacji Umowy w zakresie Usługi MEDchart, wymagamy podania następujących kategorii danych osobowych: dane firmowe (nazwa, forma działalności, forma działalności leczniczej, NIP, KRS, REGON, dane zawarte w Krajowym Rejestrze Sądowym lub CEiDG), dane adresowe (adres siedziby, adres korespondencyjny), informacje dotyczące osoby reprezentującej (imię, nazwisko, stanowisko), dane konta administratora (imię, nazwisko, telefon, mail). Jeżeli z jakichkolwiek powodów nie będziesz lub nie chcesz nam podać wskazanych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy w tym świadczyć Ci Usług.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, które realizują na naszą rzecz usługę rozliczeń księgowych i podatkowych, usługi prawne, usługi informatyczne w tym w zakresie usługi utrzymania oraz serwisu Aplikacji MEDchart, usługi agencyjne w tym związane z pozyskaniem oraz utrzymaniem Klienta oraz realizacją kampanii marketingowych, usługę wsparcia call center lub pomocy technicznej, podmiotom które zapewniają wykonanie usług płatniczych, wykonują usługi audytowe (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa), usługi windykacyjne a także przedsiębiorstwa telekomunikacyjne zapewniające realizację usług powiadomień SMS.

Możemy także udostępniać Twoje dane podmiotom z naszej grupy kapitałowej.

Dbamy o to, aby przekazanie Twoich danych dotyczyło wyłącznie zakresu związanego z zakresem usług, świadczonych przez wskazane wyżej podmioty zgodnie z zasadą minimalizacji.

7. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza terytorium Polski.

8. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przekazane przez Ciebie w związku z zawarciem Umowy, przechowujemy przez okres obowiązywania Umowy a po jej zakończeniu do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy (najpóźniej przez okres 10 lat od zakończenia Umowy) albo do dnia wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych (w tym obowiązku przechowywania dokumentacji dla celów rachunkowości i podatkowych), w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.

Twoje dane osobowe przekazane w celu realizacji marketingu przechowujemy przez okres obowiązywania Umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

MEDchart sp. z o.o. uprawniony jest także do zachowania danych osobowych lub dokumentów je zawierających przez czas, niezbędny dla wygaśnięcia obowiązków związanych z zasadą rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych w związku z obowiązkiem udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez odpowiednie organy publiczne.

9. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do żądania od administratora dostępu do treści Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych.

W przypadku gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.